

POLITICA DELLA QUALITA'

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI crede fortemente che il cambiamento scaturisca da una visione, si erga sulle idee delle persone e avanzi se alimentato dalla competenza.

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI è un distretto tecnologico d'avanguardia; luogo in cui le idee e i progetti prendono forma; la casa di molti talenti che hanno modo di crescere professionalmente e personalmente; un'officina di sviluppo d'intuizioni d'avanguardia e di servizi in continuo aggiornamento.

La direzione di SNAPPER SERVIZI INFORMATICI dimostra la propria leadership e il proprio impegno riguardo alla focalizzazione sul cliente, assicurando che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI punta al miglioramento continuo del proprio sistema qualità mantenendolo appropriato al contesto in cui opera ai propri indirizzi strategici:

1. l'adozione dell'approccio per processi e del risk based thinking a tutti i livelli aziendali;
2. cambiare insieme alla tecnologia, offrendo nuova strumentazione che soddisfi le esigenze di domani;
3. assicurare al cliente un alto livello tecnico e consulenziale al fine di soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
4. impegnarsi a soddisfare i requisiti applicabili;
5. Perseguire il miglioramento continuo per il proprio sistema di gestione;

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI predispone per questo un piano di miglioramento, seguendo le linee guida sopra elencate e definendo opportuni obiettivi per la qualità.

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI, inoltre, predispone ed attua procedure di monitoraggio dei processi, al fine di verificare la capacità dell'azienda di raggiungere tali obiettivi.

Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740

La Politica è:

- Disponibile come informazione documentata;
- Comunicata all'interno dell'organizzazione;
- Disponibile alle parti interessate su richiesta;
- Pertinente e appropriata.

Redatta e Approvata dal Amministratore Unico il 21.11.2024

Snapper Servizi Informatici S.r.l.
Piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano
C.F. e P.IVA 02817380963

Timbro e Firma

Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740