

POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO 27001:2022

Storia delle modifiche e livello confidenzialità						
Rev	Data	Versione	Emesso da	Approvato da	Descrizione modifica	Livello Confidenzialità
00	21.11.2024	Prima emissione	DG	DPO	-	PUBBLICA

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI SRL è un'Azienda del settore IT che sviluppa soluzioni digitali all'avanguardia per aziende leader nei mercati assicurativo e finanziario, grande distribuzione, logistica, fashion e per i più importanti system integrator a livello internazionale.

L'Organizzazione eroga servizi di consulenza informatica e sviluppa e customizza programmi applicativi, anche presso terzi, esegue l'analisi della programmazione dei sistemi per l'elaborazione dei dati in materia informatica, il commercio anche per importazione ed esportazione ed anche per commissione e locazione di sistemi per l'elaborazione dei dati (hardware e software).

La sicurezza delle informazioni di tutti i dati da noi trattati e la protezione della privacy dei nostri clienti è per noi essenziale, per questo abbiamo intrapreso il percorso di certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni secondo la norma ISO IEC 27001:2022.

Lo stesso impegno che poniamo ogni giorno per la tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati lo pretendiamo da tutti i nostri dipendenti, collaboratori, fornitori, partner e più in generale da tutti gli stakeholders.

Ci impegniamo ad assicurare la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, incluse le informazioni classificate come dati personali e particolari in conformità al GDPR.

Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740

Abbiamo adottato una specifica politica per protezione dei dati personali in conformità al GDPR, che costituisce parte integrante della presente politica ed è comunicata a tutti gli stakeholders.

Ci impegniamo a perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti applicabili.

La direzione di SNAPPER SERVIZI INFORMATICI SRL si impegna a mantenere attiva e a supportare in linea con gli obiettivi aziendali, a tutti i livelli della propria organizzazione, la presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni e a divulgarla a tutti gli stakeholder.

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni preserva la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni applicando un processo di gestione del rischio e dando fiducia alle parti interessate che i rischi sono adeguatamente gestiti.

SNAPPER SERVIZI INFORMATICI SRL identifica tutte le esigenze di sicurezza tramite l'analisi dei rischi che consente di acquisire consapevolezza sul livello di esposizione a minacce del proprio sistema informativo. La valutazione del rischio permette di valutare le potenziali conseguenze e i danni che possono derivare dalla mancata applicazione di misure di sicurezza al sistema informativo e quale sia la realistica probabilità di attuazione delle minacce identificate.

Adottiamo le linee guida in materia di gestione della conformità normativa rappresentata dello standard ISO 37301 «Compliance management systems — Guidelines» e applichiamo lo standard ISO 31000 «Gestione del rischio — principi e linee guida» per la gestione dei rischi inerenti la protezione dei dati personali e le linee guida dello standard ISO/IEC 29134 «Information technology — Security techniques — Guidelines for privacy impact assessment».

I risultati di questa valutazione determinano le azioni necessarie per gestire i rischi individuati e le misure di sicurezza più idonee.

Abbiamo provveduto a nominare un Referente interno per la privacy, un responsabile per la sicurezza IT, un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli artt. da 37 a 39 del GDPR.

Provvediamo a nominare con apposito atto i nostri responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nonché provvediamo a nominare gli incaricati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR fornendo istruzioni, formazione, procedure operative e politiche.

Abbiamo nominato l'amministratore di sistema ai sensi del Provvedimento a carattere generale del 27 novembre 2008 (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008).

Predisponiamo un piano di continuità che ci permetta di affrontare efficacemente un evento imprevisto, garantendo il ripristino dei servizi critici in tempi e con modalità che limitano le conseguenze negative sulla missione aziendale.

Abbiamo Procedure operative e linee guida per la gestione di incidenti di sicurezza e per la gestione delle richieste degli interessati.

Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740

Gli aspetti di sicurezza sono inclusi in tutte le fasi di progettazione, sviluppo, esercizio, manutenzione, assistenza e dismissione dei sistemi e dei servizi informatici.

Sono garantiti il rispetto delle disposizioni di legge, di statuti, regolamenti o obblighi contrattuali e di ogni requisito inerente la sicurezza delle informazioni, con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di sanzioni legali o amministrative, di perdite rilevanti o danni alla reputazione.

L'osservanza e l'attuazione della presente Politica e in generale delle procedure aziendali volte a garantire la sicurezza delle informazioni sono responsabilità di tutto il personale dipendente, i collaboratori, partner e fornitori che, a qualsiasi titolo, collaborano con l'azienda e sono coinvolti nel trattamento di dati ed informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione.

La Direzione verificherà periodicamente e regolarmente o in concomitanza di cambiamenti significativi l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione, in modo da assicurare un supporto adeguato all'introduzione di tutte le azioni di miglioramento necessarie e in modo da favorire l'attivazione di un processo di miglioramento continuo, con cui viene mantenuto il controllo e l'adeguamento della politica in risposta ai cambiamenti dell'ambiente aziendale, del business, delle condizioni legali.

I nostri obiettivi per la sicurezza delle informazioni si declinano in obiettivi di preservazione di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni; in aggiunta, possono essere coinvolte anche altre proprietà quali autenticità, responsabilità, non misconoscimento e affidabilità.

Obiettivi di riservatezza: le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità, o processi non autorizzati.

Obiettivi di Integrità: salvaguardare l'accuratezza e la completezza dei beni.

Obiettivi di disponibilità: informazioni accessibili e utilizzabili su richiesta di un'entità autorizzata. Gli obiettivi di disponibilità includono obiettivi di resilienza.

Abbiamo effettuato la valutazione dei rischi e delle opportunità per la sicurezza delle informazioni e abbiamo definito un processo di trattamento del rischio per la sicurezza delle informazioni e definito obiettivi per funzioni e livelli pertinenti.

Abbiamo adottato una specifica politica per la continuità operativa. Tale politica costituisce parte integrante della presente politica.

Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e a sensibilizzare e formare i nostri dipendenti e partner in merito alla sua corretta applicazione.

Le violazioni della presente politica e del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni da questa richiamato implicano l'applicazione di provvedimenti disciplinari per i dipendenti e di risoluzione dei rapporti contrattuali in essere per collaboratori e professionisti.

Per ogni segnalazione di vulnerabilità, di minaccia, di miglioramento, di non conformità, di incidente, di violazione, di data breach potete contattarci al seguente indirizzo email: privacy@snapper.it oppure potete rivolgervi al Responsabile della protezione dei dati che è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: daniela.madera@milano.pecavvocati.it, oppure all'indirizzo email: privacy@goaps.it.

Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740

Ci impegniamo ad assicurare la riservatezza delle segnalazioni e a proibire qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei soggetti segnalanti.


La presente politica è comunicata a tutti i nostri stakeholders ed è disponibile sul nostro sito internet.

L'Alta Direzione

Snapper Servizi Informatici S.r.l.

Piazza Santo Stefano, 6 - 20122 Milano

C.F. e P.IVA 02817380963



Snapper Servizi Informatici Srl

Capitale Sociale: 100.000€
REA-MI-2067843
CF e PIVA 02817380963
PEC: snapper@pec.it

Sede Legale:
Piazza Santo Stefano, 6
20122 Milano
Email: hrm@hrm.group

Sede Operativa:
Via S. Giovanni alla Paglia, 3
20124 - Milano
Tel. +39 02 89079740